



TVIRTINU:
Lietuvos samariečių bendrijos
Kauno skyriaus pirmininkas

Mindaugas Vėlyvis

LIETUVOS SAMARIEČIŲ BENDRIJOS KAUNO SKYRIAUS TEISIŲ CHARTIJA

Lietuvos samariečių bendrijos Kauno skyrius (toliau Organizacija), vykdydamas savo misiją ir siekdamas užtikrinti organizacijos paslaugų gavėjų teises, (vadovaudamasis Žmogaus teisių apsaugą reglamentuojančiais teisės aktais), sudarė šią teisių Chartiją.

1. TEISĖ Į ORUMĄ

Organizacija gerbia ir pripažįsta paslaugų gavėjų teisę gyventi oriai ir nepriklausomai, bei dalyvauti visuomeniniame ir kultūriniame gyvenime.

2. TEISĖ REIKŠTI SAVO NUOMONĘ

- Kiekvienas paslaugų gavėjas turi laisvę reikšti savo nuomonę.
- Kiekvienas paslaugų gavėjas turi teisę laisvai laikytis savo įsitikinimų ir juos reikšti; ši teisė apima laisvę turėti savo nuomonę ir ieškoti informacijos bei idėjų, jas gauti ir skleisti.
- Kiekvienas paslaugų gavėjas turi teisę turėti savo politines pažiūras ir įsitikinimus, kurių organizacijos darbuotojai negali įtakoti, keisti ar dėl to diskriminuoti.

3. TEISĖ Į INFORMACIJĄ

- Paslaugų gavėjas turi teisę gauti informaciją, susijusią su organizacijos veikla, jei ta informacija nėra konfidenciali. Privalo būti užtikrinama, kad informacija paslaugų gavėjui būtų pateikiama aiškiai, jam suprantama forma ir atitiktų skirtingų poreikių turinčių paslaugų gavėjų suvokimo lygį ar/ir dėl negalios esantį ribojimą (pvz. akliems rašytinė informacija pateikiama Brailio raštu, klausos negalią turintiems asmenims užtikrinti vertėją į gestų kalbą ir t. t.).
- Paslaugų gavėjui turi būti pateiktas jam paslaugas teikiančio darbuotojo vardas, pavardė, pareigos ir informacija apie kvalifikaciją.
- Paslaugų gavėjas turi teisę pats dalyvauti ir priimti sprendimus dėl savo paslaugų planavimo.



4. TEISĖ Į NELIEČIAMYBĘ

Kiekvienam paslaugų gavėjui turi būti užtikrinama jo teisė į fizinį ir psichinį neliečiamumą, teisė į laisvę ir saugumą.

5. TEISĖ NEBŪTI IŠNAUDOJAMU

Organizacija imasi visų atitinkamų priemonių, kad užkirstų kelią visų formų išnaudojimui, smurtui ir prievartai; užtikrina atitinkamą pagalbos ir paramos formą paslaugų gavėjams pagal lytį ir amžių, neįgaliesiems ir jų šeimoms bei juos slaugantiems asmenims; teikia informaciją ir moko kaip išvengti, atpažinti ir pranešti apie išnaudojimo, smurto ir prievartos atvejus.

6. TEISĖ Į PRIVATUMĄ

- Kiekvienas turi teisę į savo asmens duomenų apsaugą.
- Visi paslaugų gavėjų duomenys turi būti tinkamai tvarkomi ir naudojami tik konkrečioms tikslams ir tik atitinkamam asmeniui sutikus ar kitais įstatymo nustatytais teisėtais pagrindais. Kiekvienas turi teisę susipažinti su surinktais jo asmens duomenimis bei inicijuoti jų taisymą/pakeitimą.
- Negali būti savavališkai ar neteisėtai kišamasi į nei vieno paslaugų gavėjo privatų ar šeimos gyvenimą, negali būti pažeista asmenų būsto neliečiamybė, susirašinėjimo ar kitokių formų bendravimo slaptumas ar neteisėtai kėsিনamasi į jų garbę ir reputaciją. Organizacija užtikrina paslaugų gavėjų teisę į privatumą. Niekas neturi patirti savavališko kišimosi į jo privatumą, šeimos gyvenimą, buitį ar susirašinėjimą arba kėsინimosi į jo garbę ir reputaciją. Kiekvienas turi teisę į įstatymo apsaugą nuo tokio kišimosi arba kėsინimosi
- Draudžiama: be asmens sutikimo filmuoti, fotografuoti ar daryti garso ir vaizdo įrašus jam priklausančioje valdoje; filmuoti, fotografuoti ar daryti garso ir vaizdo įrašus neviešų renginių metu be organizatorių, turinčių teisę rengti tokius renginius, sutikimo; filmuoti ir fotografuoti žmogų ir naudoti jo atvaizdus reklamai visuomenės informavimo priemonėse be šio žmogaus sutikimo, išskyrus atvejus kai žmogus dalyvauja organizacijos vykdomose grupinėse veiklose.

7. TEISĖ Į RELIGIJĄ

Kiekvienas paslaugų gavėjas turi teisę į religinius įsitikinimus. Ši teisė apima laisvę išpažinti, keisti ir skelbti savo religiją ar tikėjimą, teisę atsisakyti veikti dėl religinių įsitikinimų.

8. LYGYBĖ PRIEŠ ĮSTATYMĄ

Visi asmenys yra lygūs prieš įstatymą.

9. TEISĖ Į LYGYBĘ

- Organizacijoje visi paslaugų gavėjai yra lygūs; žmogaus teisių negalima varžyti ir/ar teikti jam privilegijų dėl jo lyties, rasės, tautybės, kalbos, kilmės, socialinės padėties, tikėjimo, įsitikinimų ar pažiūrų.
- Organizacijoje turi būti užtikrinta moterų ir vyrų lygybė.
- Lygybės principas nekliudo laikytis ar imtis priemonių, numatančių konkrečias paslaugas.
- Visi turi teisę į lygią apsaugą nuo bet kokios diskriminacijos ir jos kurstymo.
- Draudžiama bet kokia diskriminacija, ypač dėl asmens lyties, rasės, odos spalvos, tautinės ar socialinės kilmės, genetinių bruožų, kalbos, religijos ar tikėjimo, politinių ar kitokių pažiūrų, priklausymo tautinei mažumai, turtinės padėties, gimimo, negalios, amžiaus, seksualinės orientacijos.

10. TEISĖ Į TEISINGUMĄ

Kiekvienam, kuris naudojasi savo teisėmis ir laisvėmis, gali būti taikomi tik tokie apribojimai, kokie yra nustatyti įstatymo, tik tam, kad būtų užtikrintas kitų teisių ir laisvių pripažinimas ir pagarba joms ir kad demokratinėje visuomenėje būtų laikomasi teisėtų moralės, viešosios tvarkos ir visuotinės gerovės reikalavimų.

11. TEISĖ Į KOKYBIŠKAS PASLAUGAS

- Organizacija užtikrina paslaugų gavėjams kokybiškas paslaugas.
- Kiekvienas paslaugų gavėjas turi teisę į jo garbės ir orumo nežeminančias sąlygas ir organizacijos darbuotojų pagarbų elgesį teikiant paslaugas. Kiekviena paslauga turi būti atliekama laikantis atitinkamų profesinių pareigų ir standartų.

12. TEISĖ Į ŽALOS ATLYGINIMĄ

Paslaugų gavėjas turi teisę į žalos atlyginimą. Žalos atlyginimo sąlygas ir tvarką nustato Civilinis kodeksas, kiti teisės aktai.

13. TEISĖ SKUŠTIS

- Paslaugų gavėjas turi teisę skųstis Organizacijoje patvirtinta skundų pateikimo tvarka.

- Paslaugų gavėjas turi teisę būti supažindinamas su Organizacijos patvirtinta skundų pateikimo tvarka.

14. TEISĖ Į BŪSTO, TURTO IR ŠEIMOS NELIEČIAMUMĄ

- Paslaugų gavėjams paslaugos turi būti organizuojamos taip, kad šeimos nariams būtų suteikiama galimybė gyventi kartu, nekliudyti šeimos vienybei, gerovei, sveikatai ir patvarumui.
- Organizacija imasi veiksmingų ir atitinkamų priemonių, kad pašalintų bet kokį paslaugų gavėjų diskriminavimą, jų pasirinkimų/sprendimų ribojimą susijusį su santuoka, šeima, tėvyste (motinyste) ir asmeniniais santykiais, siekiant, kad paslaugų gavėjas turėtų tokias pačias teises kaip ir kiekvienas asmuo. Organizacijos darbuotojai gali įtakoti paslaugų gavėjų šeimyninius, asmeninius santykius tik teisės aktuose numatytais atvejais ir tik siekiant užtikrinti paslaugų gavėjo vaikų interesų gynimą.
- Kiekvienas turi teisę tiek vienas, tiek kartu su kitais asmenimis turėti nuosavybę. Organizacijos darbuotojai, teikdami paslaugas, gerbia ir tausoja paslaugų gavėjų nuosavybę: būstą, asmeninius daiktus ir t.t.
- Organizacijos darbuotojams draudžiama be paslaugų gavėjo sutikimo patekti į paslaugų gavėjo būstą išskyrus atvejus kai yra teismo sprendimas arba įstatymo nustatyta tvarka tada, kai gresia pavojus vaikams, žmogaus gyvybei, sveikatai ar turtui ir tik kartu su specialiosiomis tarnybomis.

15. TEISĖ BŪTI PILNAVERČIU VISUOMENĖS NARIU

- Organizacija pripažįsta ir gerbia neįgaliųjų asmenų teisę naudotis priemonėmis, užtikrinančiomis jų nepriklausomumą, socialinį bei profesinį integravimą ir dalyvavimą bendruomenės gyvenime.
- Organizacija skatina neįgaliųjų asmenų savarankišką gyvenimą ir įsitraukimą į bendruomenę.
- Kiekvienas paslaugų gavėjas turi teisę į paslaugų prieinamumą. Organizacija imasi visų įmanomų priemonių, kad pašalintų visus paslaugų prieinamumo trukdžius.

PASLAUGŲ GAVĖJAI SU TEISIŲ CHARTIJA SUPAŽINDINAMI INDIVIDUALIAI PRADEDANT TEIKTI PASLAUGAS



Teisių chartiją patvirtino Lietuvos samariečių bendrijos Kauno skyriaus valdyba:

Mindaugas Vėlyvis _____

Edita Venckienė _____

Rasa Lukšaitytė _____

Giedrius Klusis _____

Vilija Ratautienė _____

Paulius Žilėnas _____

Algirdas Jokūbaitis _____

A.V.